



## Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expertinnen und Experten für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

### **Berater\_in/ Sachbearbeiter\_in** **Initiativbewerbung** **für das Arbeitsmarktservice Salzburg**

Bevorzugt in Vollzeit (=37,5 Wochenstunden)

Als **Berater\_in** im **Erstservice** beraten, betreuen und vermitteln Sie arbeitssuchende Personen. Sie informieren über das Dienstleistungsangebot, die Geschäftsbedingungen sowie über die Rechte und Pflichten. Nach einer Situationsanalyse treffen Sie Betreuungsvereinbarungen, wickeln Sie die Existenzsicherungsmaßnahmen ab, sorgen für eine aktive Stellenvermittlung und sind verantwortlich für die laufende Kund\_innenbetreuung.

Als **Berater\_in im Jobservice** beraten, betreuen und vermitteln Sie arbeitssuchende Personen mit spezifischem Betreuungsbedarf und besonderen Problemlagen. Nach einer Situationsanalyse und Beurteilung der Betreuungsbedürfnisse, legen Sie die Betreuungsstrategie fest, informieren und bearbeiten Sie Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten und setzen vermittlungsunterstützende Förderungen gezielt ein. Sie sorgen für eine aktive Stellenvermittlung und optimieren kontinuierlich die gewählte Betreuungsstrategie.

Als **Berater\_in** im **Service für Unternehmen** beraten und betreuen Sie Unternehmenskund\_innen im Rahmen des AMS-Dienstleistungsangebots mit dem Schwerpunkt Akquisition von offenen Stellen, Bearbeitung von Vermittlungsaufträgen und Ergebnissicherung. Sie sorgen für eine rasche, passgenaue und lösungsorientierte Bearbeitung aller Aufträge zur Besetzung der offenen Stellen. Sie informieren und beraten Ihre Kund\_innen über Förderangebote und AMS-Dienstleistungen für Firmen und wickeln diese auch selbständig ab. Die laufende Kontakthaltung, das Durchführen von Betriebsbesuchen und ein After Sales Service nach erfolgter Vermittlung runden den Aufgabenbereich ab.

Als **Berater\_in** in der **AMS ServiceLine** bearbeiten Sie sämtliche eingehende telefonische Anfragen für das Bundesland anhand eines standardisierten Dienstleistungskataloges für das gesamte Bundesland. Sie geben Informationen und Auskünfte aller Art, erledigen verschiedene operative Dienstleistungen (wie z.B. Abmeldung vom Leistungsbezug, Hilfestellung bei der Vormerkung von Neukund\_innen, Terminvereinbarungen, Bearbeitung von Inseratenanfragen,..) und unterstützen damit Ihre Kolleg\_innen in den Geschäftsstellen im ganzen Bundesland Salzburg.

Als **Berater\_in im Berufsinfozentrum** informieren und beraten Sie, unter Miteinbeziehung der aktuellen Arbeitsmarktsituation, unsere Kund\_innen über alle Berufsbilder sowie über Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Gemeinsam im Team entwickeln Sie die Dienstleistungen des BIZ nach innovativen Gesichtspunkten weiter und leisten damit einen wichtigen Beitrag, den Stellenwert des BIZ als zentrale Anlaufstelle in Sachen Berufsinformation in Salzburg zu sichern.

---

### Was wir von Ihnen erwarten:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung, Matura erwünscht
- Berufspraxis im Dienstleistungsbereich
- gute EDV-AnwenderInnen-Kenntnisse
- Englisch-Kenntnisse von Vorteil
- ein hohes Maß an Team- und Kund\_innenorientierung
- Identifikation mit dem Leitbild des AMS
- Offenheit für Neues und eine positive Grundeinstellung
- Gender- & Diversity-Bewusstsein
- Entscheidungs- & Abgrenzungsfähigkeit
- Belastbarkeit & Frustrationstoleranz
- Bereitschaft zur Grundausbildung in Linz (ca. 15 Wochen; Unterkunft wird bereit gestellt, Reisekosten und Tagesdiäten werden abgegolten)

---

### Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- eine solide Einschulung und Grundausbildung
- ein kollegiales Arbeitsklima
- ein flexibles Gleitzeitmodell
- ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- zahlreiche weitere Benefits (siehe Karriereseite)

Das Einstiegsgehalt liegt laut Kollektivvertrag bei Vollzeitbeschäftigung zwischen **€ 2.816,10 (=Gehaltsstufe 1)** und **€ 4.125,50 (=Gehaltsstufe 8)** brutto pro Monat. Während der Grundausbildung, längstens jedoch 1 Jahr, gebühren nur 90% des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Der erste Dienstvertrag ist vorerst befristet für 18 Monate.

---

### Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

Jetzt bewerben



Die Vielfalt unter unseren Mitarbeiter\_innen ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.