



Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expertinnen und Experten für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine/n

Berater_in für Arbeitssuchende

für das AMS Salzburg-Stadt

in Teilzeit (ab mindestens 30 Wochenstunden) bis Vollzeit.

Einstufung in KV-Gehaltsgruppe V.

Als Berater_in in für Arbeitssuchende beraten, betreuen und vermitteln Sie arbeitssuchende Personen mit spezifischem Betreuungsbedarf und besonderen Problemlagen.

Ihr Aufgabenbereich:

- **Situationsanalyse: (Anamnese und Beratung)**
- Abklären der Ausbildung, Berufserfahrung sowie aller vermittlungsrelevanter Informationen
- Abfragen, Erkennen, Aktualisieren und Beauftragen von ärztlichen bzw. psychologischen Begutachtungen
- Erkennen persönlicher Stärken und Klärung der Kund_innenwünsche
- Information über Entwicklungen und Chancen am Arbeitsmarkt
- Beurteilung der Betreuungsbedürfnisse und Erkennen von Problemlagen, die eine intensivere Betreuung erfordern
- **Treffen von Betreuungsvereinbarungen:**
- Festlegung der Betreuungsstrategie und Unterstützung bei der Entwicklung beruflicher Perspektiven
- Gemeinsames Erarbeiten von Suchstrategien und Anleitung zu Eigenaktivitäten
- Information über Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie über externe Beratungsmöglichkeiten
- Gezielter Einsatz von vermittlungsunterstützenden Förderungen
- Verfassen von Niederschriften und Abwicklung von Sanktionen
- **Laufende Betreuung der Kund_innen:**
- Betreuung unter zu Hilfenahme aller Vertriebschannels (persönliche, eAMS-Konto,..)
- Erstellung und Aktualisierung von EDV-unterstützten Suchprofilen
- Regionale und überregionale Stellenvermittlung
- Einsatz von zielgruppenspezifischen Unterstützungsangeboten
- Überprüfung der Einhaltung und Umsetzung der getroffenen Vereinbarungen und Reflexion und Optimierung der gewählten Betreuungsstrategie
- **Arbeitsorganisation:**
- Kooperation mit den Kolleg_innen aus dem Service für Unternehmen und dem Ersts-service
- Kooperation mit Fördereinrichtungen und Kursträgern
- Abwicklung der personenbezogenen Förderungen
- Dokumentation aller Arbeitsschritte in der EDV
- Controlling von arbeitsplatzbezogenen Zielvorgaben
- Teilnahme an Besprechungen und Arbeitsgruppen
- Selbststudium von Arbeitsanweisungen und Arbeitsunterlagen

Was wir von Ihnen erwarten:

- Bereitschaft zur Absolvierung einer Grundausbildung in Linz (circa 18 Wochen)
 - abgeschlossene Berufsausbildung
 - Berufspraxis im Dienstleistungsbereich
 - gute EDV Anwendungskennnisse (Word, Excel, Power Point)
 - gute Kommunikationsfähigkeit
 - Englisch-Kenntnisse von Vorteil
 - hohes Maß an Team- und Kund_innenorientierung
 - Gender- & Diversity-Bewusstsein
 - Problemlösungsorientierung und Umsetzungsstärke
 - Entscheidungs & Abgrenzungsfähigkeit
 - Belastbarkeit und positive Grundeinstellung
 - Identifikation mit dem AMS, dem Leitbild und Anerkennung von Regeln
-

Was das AMS als Arbeitgeber bietet

- eine solide Einschulung und Grundausbildung
- ein kollegiales Arbeitsklima
- ein flexibles Arbeitszeitmodell
- ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- sowie zahlreiche weitere Benefits (siehe Karriereseite AMS-Homepage)

Das Einstiegsgehalt beträgt KV-Gehaltsgruppe V bei **Vollzeit** je nach anrechenbarer Vordienstzeit zwischen **€ 2.816,10** (=Gehaltsstufe 1) und **€ 4.125,50** (=Gehaltsstufe 8). Während der Grundausbildung, längstens 1 Jahr, Gebühren nur 90% des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

[Jetzt bewerben](#)



Das Ende der Bewerbungsfrist ist der 17.09.2025

Die Vielfalt unter unseren Mitarbeiter_innen ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

Fr. Mag.(FH) Petra Schwarz (Tel.: 050 904 510 320)
Abteilungsleiterin im Service für Arbeitssuchende
(Jobservice)

Herrn Stephan Hafner (Tel.: 050 904 500 702)
Personal und Personalausbildung

betreffend Fragen zur Grundausbildung und zum
Gehaltsschema